

Actievoorwaarden Pasen Shake & Win

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Pasen Shake & Win actie in de app van DekaMarkt. Door deel te nemen aan de actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.

Artikel 1 – De actie en organisatie

- 1.1** Deze actie wordt georganiseerd door DekaMarkt, gevestigd te Velsen-Noord, hierna te noemen 'de organisator'.
- 1.2** Deelname aan de actie vindt plaats op de door de organisator aangegeven wijze en uitsluitend online in de DekaMarkt-app. Hiervoor dient de deelnemer de DekaMarkt-app te downloaden via de Google Play Store of App Store op zijn mobiele telefoon.
- 1.3** Deelnemers dienen 18 jaar of ouder te zijn, of toestemming hebben van ouder of voogd, om deel te mogen nemen.
- 1.4** Deze actie loopt van 26 maart t/m 4 april 2026.
- 1.5** Deelname is uitsluitend mogelijk met een Mijn DekaMarkt-account. Deze kan gratis worden aangemaakt op www.dekamarkt.nl of in de DekaMarkt-app.
- 1.6** Het winnen van DekaMarkt cadeaubonnen op dag 10 is uitgesloten voor medewerkers van de organisator, evenals eenieder die op enige wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de actie. Dit geldt ook voor derde partijen. Meedoen aan de actie en het claimen en verzilveren van kortingsvouchers is voor deze groep wel toegestaan.
- 1.7** De organisator is gerechtigd deelnemers uit te sluiten indien de organisator van mening is dat deelnemers niet conform deze actievoorwaarden handelen, dan wel indien deelnemers zich anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze actie of dit in het verleden hebben gedaan bij andere acties van de organisator. Uitsluiting/ diskwalificatie gebeurt op basis van het e-mailadres van de gebruiker en hoeft niet met de deelnemer gecommuniceerd te worden.

Artikel 2 – Prijzen

- 2.1** Deelnemers ontvangen op 9 dagen een voucher van een specifiek(e) product(groep) in de app. Vouchers worden toegekend aan een gebruiker nadat hij het paasei heeft geopend. Vouchers zijn terug te vinden in het voucheroverzicht.
- 2.2** Op dag 10 (04-04-2026) zijn er twee mogelijkheden:
 - 1: Deelnemer wint één van de 20 DekaMarkt cadeaubonnen t.w.v. €25,00. Deze worden random onder alle deelnemers verloot.
 - 2: Deelnemer ontvangt op deze dag een voucher.
- 2.3** Vouchers: dag 1: €2,- korting op chocolade haas klein (320 gram) wit, melk of puur, dag 2: 50% korting op DekaVers Egmonder Jong beleg 50+ stuks 400 gram, dag 3: Gratis Clipper Kruidenthee organic Ginger & Lemon pak 20 zakjes (45 gram) bij een minimale besteding van €10,00, dag 4: Braas Luxe brunchbroodjes zak 10 stuks (350 gram) voor €1,00, dag 5: 50% korting op DekaVers macarons pak 12 stuks, dag 6: Gratis pak Echte Roomboter (250 gram) bij minimale besteding van €15,00, dag 7: 50% korting op DekaVers Pasen advocaattaartje, dag 8: 50% korting op DekaVers Luxe gourmetschotel, dag 9: 50% korting op B os bloemen alle varianten, dag 10: Gratis fles Vers sap alle varianten (500ml) bij minimale besteding van €10,00.
- 2.4** Vouchers zijn te verzilveren op één stuk van een product of productgroep.
- 2.5** De organisator behoudt zich het recht voor de hoofdprijs en de inhoud van de kortingsvouchers te wijzigen.
- 2.6** De deelnemer dient de vouchers te claimen in de app voordat hij deze kan verzilveren in de winkel. Nadat de voucher is geclaimd, is deze nog 4 uur te verzilveren in de winkel.
- 2.7** Vouchers kunnen worden verzilverd zolang de voorraad strekt, er geldt OP=OP. Beschikbaarheid en aanbod kan verschillen per winkel. Nalevering van de producten is niet mogelijk.
- 2.8** Vouchers hebben een vaste looptijd. Actuele status en looptijd van de vouchers zijn terug te vinden in

het voucheroverzicht in de app en/of op de voucher. Een voucher dient binnen de looptijd geclaimd en verzilverd te worden. De voucher kan niet voor- of na de looptijd worden geclaimd/verzilverd. Indien vouchers een langere looptijd hebben zal dit worden aangegeven op de voucher.

2.8 Vouchers kunnen niet worden geruild tegen geld en/of andere producten.

Artikel 3 – Prijswinnaars

3.1 Winnaars van de DekaMarkt cadeaubonnen worden op de hoogte gebracht in de DekaMarkt-app door middel van een pop-up melding, direct na het openen van een vakje. De winnaar vindt deze onder het cadeau-icoontje rechtsboven op de campagnepagina.

3.2 De winnaars van de cadeaubonnen ontvangen binnen 5 werkdagen na het winnen van de prijs een mail met verdere toelichting.

3.4 Indien de winnaar niet binnen 14 dagen nadat de organisator contact heeft opgenomen met de winnaar reageert door toezending van alle benodigde gegevens, evenals indien de winnaar de prijs of de daaraan verbonden voorwaarden niet aanvaardt, zal de prijs niet aan de winnaar worden uitgekeerd. De hoofdprijzen die niet zijn uitgekeerd zullen opnieuw worden verloot onder alle deelnemers.

Artikel 4 – Persoonsgegevens

4.1 Voor deelname is het verplicht dat de voor-, achternaam en het e-mailadres bekend zijn bij de organisator om over de actie en prijzen te kunnen communiceren. De deelnemer is verantwoordelijk voor het correct invullen en bijhouden van de gegevens in het account. Voor deze gegevens gelden de normale voorwaarden van de organisator. De deelnemer garandeert dat de verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

4.2 Door deel te nemen aan de acties gaat de deelnemer akkoord met de verwerking door de organisator van zijn/haar persoonsgegevens in het kader van deze actie. Dit is in overeenstemming met het privacy statement van de organisator, dat is opgenomen op www.dekamarkt.nl/meer/over-ons/privacystatement.

4.3 Wanneer de deelnemer een hoofdprijs wint, worden aanvullende gegevens gevraagd. Deze gegevens worden binnen drie maanden na afloop verwijderd.

4.4 Persoonsgegevens worden niet aan derde partijen verstrekt.

4.5 Deelnemers die onvolledige of onjuiste informatie verstrekken komen niet in aanmerking voor een prijs.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 De organisator en/of de door hem ingeschakelde derde partijen zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen die kunnen leiden tot foutieve invoer van persoonsgegevens.

5.2 De organisator is eveneens niet aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanvullende uitgaven etc. van de prijswinnaar(s).

5.3 Spel/taalfouten in het materiaal hebben geen enkele waarde en kunnen niet aangevoerd worden als rechtsmiddel ten opzichte van de organisator.

5.4 De organisator is niet aansprakelijk voor typefouten, technische storingen, netwerkproblemen of andere omstandigheden buiten haar invloed die deelname of communicatie verstoren.

5.5 De organisator is niet aansprakelijk voor eventuele problemen bij het verzilveren van de cadeaubonnen.

5.6 De organisator is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van gewonnen prijzen.

Artikel 6 – Slotbepalingen

6.1 Niets uit of met betrekking tot deze actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van organisator.

6.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op deze site en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten,

afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de organisator. Aan deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.

6.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze actievoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze actievoorwaarden en in de betreffende bepaling(en) volledig van toepassing.

6.4 De organisator behoudt zich het recht voor, zij het redelijkerwijs en rekening houdend met de concrete omstandigheden, om de actievoorwaarden te wijzigen en/of de actie te onderbreken en/of stop te zetten, zonder voorafgaande kennisgeving ervan en zonder hiervoor op enige wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld. De deelnemer heeft de verantwoordelijkheid om deze actievoorwaarden op regelmatige basis te controleren.

6.5 Klachten of vragen omtrent de actievoorwaarden en de actie, evenals verzoeken in het kader van de rechten die deelnemers tegen Deka Supermarkten B.V. kunnen laten gelden op hun persoonsgegevens, kunnen schriftelijk gestuurd worden naar klantenservice@dekamarkt.nl.

6.6 Deze actievoorwaarden en de actie vallen onder de Nederlandse wetgeving en worden geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Nederlandse recht. Alleen de rechtbank te Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen over de interpretatie of de toepassing van deze actievoorwaarden en/of actie in eerste aanleg.

Velsen-Noord, maart 2026.